

Para iniciar o visualizar Gestiones, podremos ingresar desde la cinta de módulo con la opción “*Mis Gestiones*” o seleccionado el botón de la esquina inferior derecha “*Iniciar Trámite*”.





Una vez dentro del módulo “*Mis Gestiones*” podrás:

1 – Visualizar las *Gestiones Digitales* iniciadas.

2 – Iniciar gestiones de “*Medicamentos*”.

3 – Iniciar gestiones de “*Prácticas Médicas*”.

4 – Comunicarte con nuestra *Mesa de Asistencia Remota* para solicitar ayuda con el inicio de la gestión.

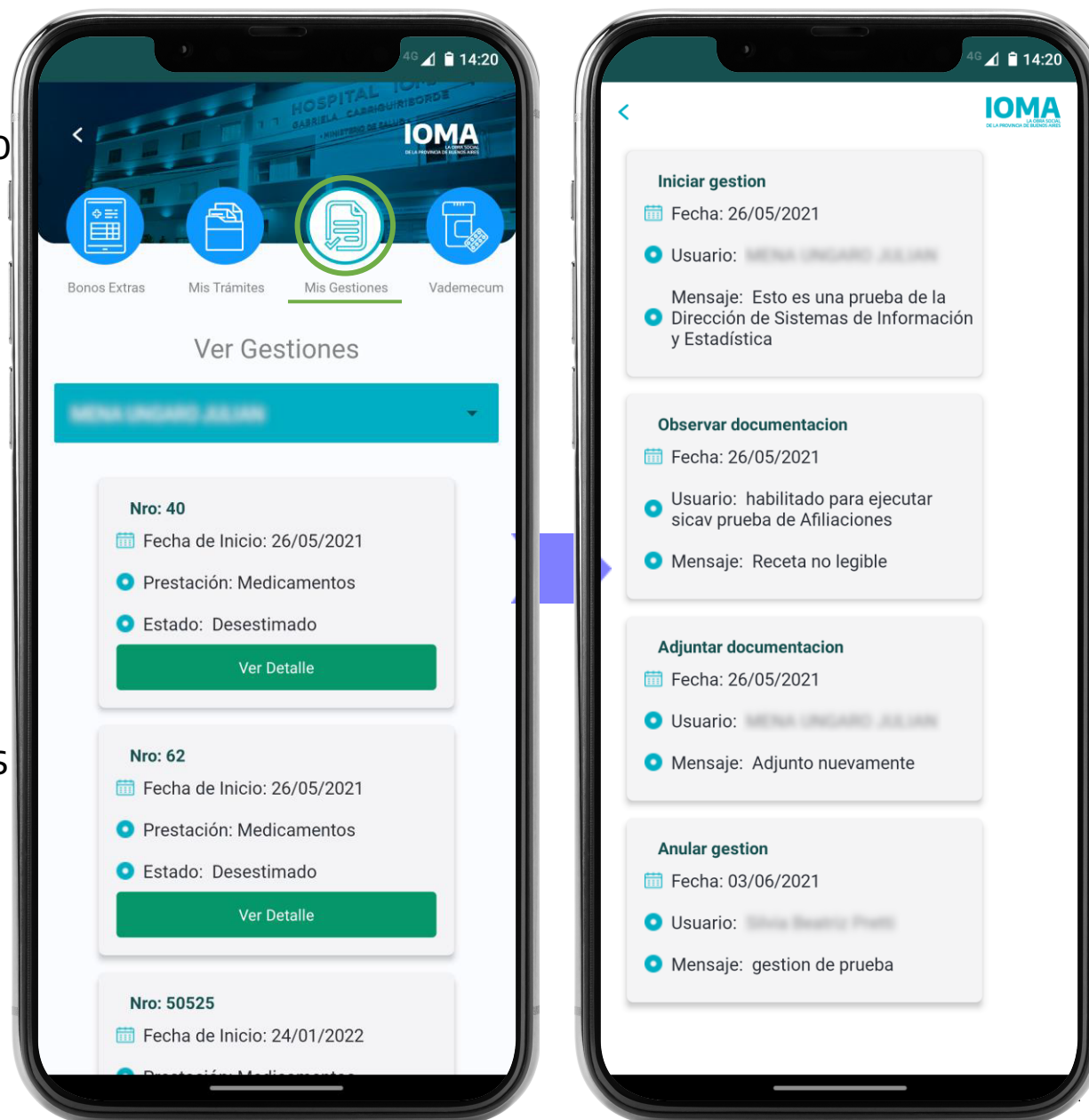
Al ingresar a “Mis Gestiones” se visualizarán las gestiones digitales iniciadas por el afiliado seleccionado

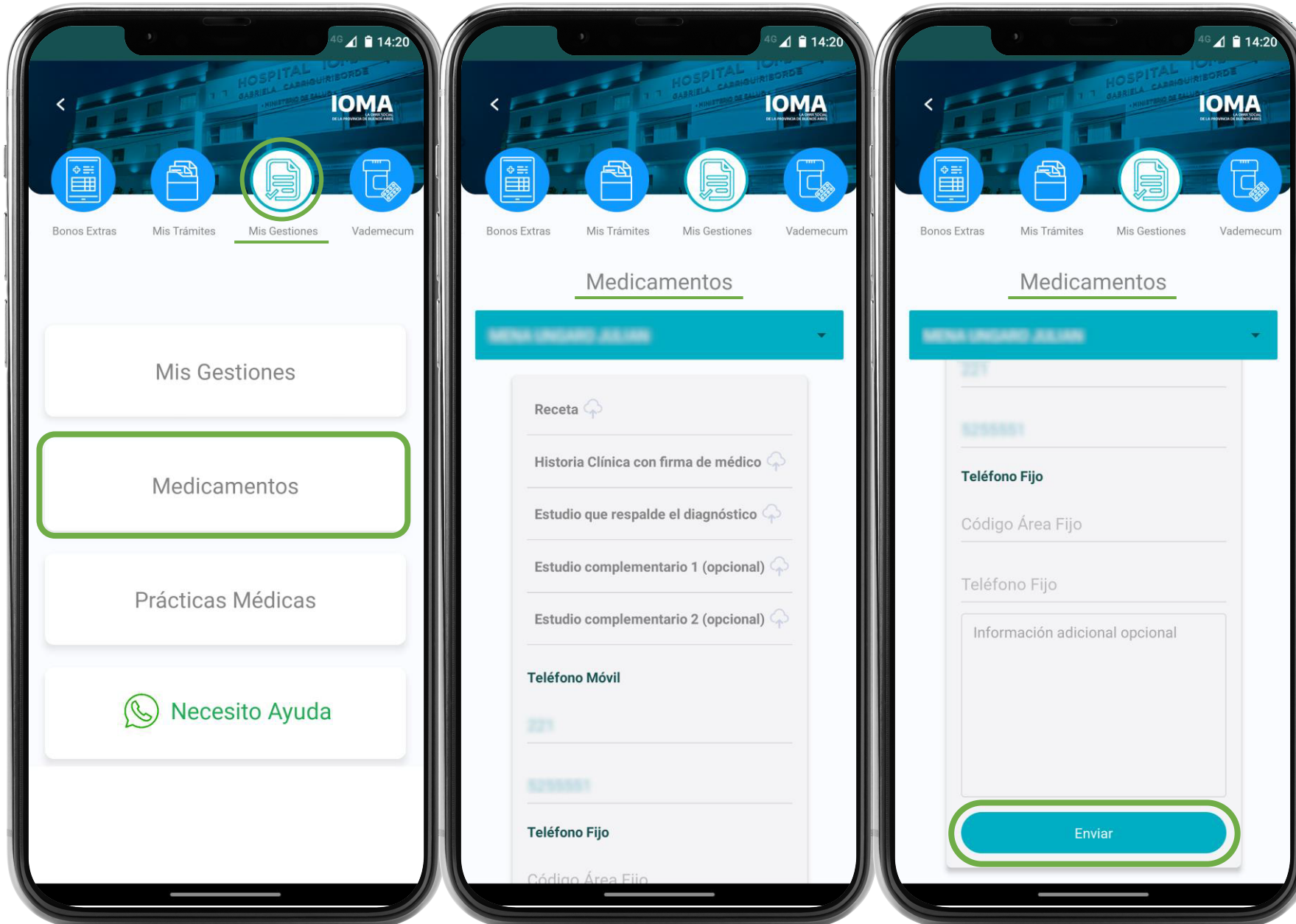
Para cada gestión de mostrará:

- Número de gestión.
- Fecha de inicio.
- Prestación.
- Estado.

Para conocer mas detalles de una gestión se deberá seleccionar la opción “*Ver Detalle*”.

Allí se podrán ver los movimientos, estados y mensajes de la gestión seleccionada.





Seleccionando la opción “*Medicamentos*” aparecerán los requisitos necesarios para el trámite, Siendo campos obligatorios *Receta*, *Historia Clínica* y *Estudio que respalde el diagnóstico*.

También deberán completarse los teléfonos de contacto.

Para finalizar se seleccionará “*Enviar*”.

Si todo es correcto, el sistema informará el *Número de Gestión* iniciada.

Seleccionando la opción “*Prácticas Médicas*” aparecerán los requisitos necesarios para el trámite, Siendo campos obligatorios *Receta*, *Historia Clínica* y *Estudio que respalde el diagnóstico*.

También deberán completarse los teléfonos de contacto.

Para finalizar se seleccionará “*Enviar*”.

Si todo es correcto, el sistema informará el *Número de Gestión* iniciada.

